

すぎな愛育園あみいR1年度放課後等デイサービス

ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園あみいでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	「できることならもう少し広い方がよい」「狭いスペースの中でも個々に合った活動をしている」という意見がありました。	状況に応じて近くの公園まで散歩や散策を行っています。狭いスペースでも充実した活動を提供できるよう工夫していきます。
適切な支援の提供	児童館での交流について、「特に必要ないと思う」という意見が複数ありました。	現在児童館での交流は実施しておりません。必要に応じて検討していきます。
保護者様への説明等	保護者会について、「1年に1回くらいはあってもいいと思う」「特に困っていないので必要ないと思う」という意見がありました。	保護者会の開催については必要に応じて検討していきます。子育てサロンを月1回開催していますので是非ご利用ください。
非常時の対応	非常災害時の訓練について、行っていると思いますが具体的なことはわかりません。	震災を想定した避難訓練を利用者と共に実施しています。災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めていきます。
満足度	一人ひとりに寄り添った対応で雰囲気がとてもよい。スタッフの方の専門性、障害児や家族に対する温かな配慮に感謝しています。	今後も利用者や保護者様に寄り添いながら、充実した余暇を過ごせるよう支援していきます。

《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	法令で必要とされる配置数に加え、支援員2名以上を配置しています。トイレの増設工事を実施しました。今後も利用者が過ごしやすい環境・体制整備に努めてまいります。
業務改善	職員のスキルアップのため研修機会の確保と研修レポートを実施しています。本アンケートでいただいたご意見を元に、支援内容の改善を実施してまいります。
適切な支援の提供	年度初めに個別支援計画書を作成、年1回の見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、引き続き季節に合わせた活動やお楽しみプログラムを実施します。
関係機関や保護者様との連携	利用者へのよりよい関わりの為に、必要に応じて学校や他事業所への見学を実施しました。今後も関係機関と連携をとり情報共有をしていきます。保護者様とは必要に応じて電話連絡をしながら、帰りの迎えの際のコミュニケーションを大切にしていきます。
保護者様への説明責任等	定期利用者は年1回個別面談を実施し個別支援計画書のご説明をしています。単発や長期休み利用者も任意面談ができますのでぜひご利用下さい。また、必要に応じて電話での情報交換をしています。
非常時等の対応	今年度より地震を想定した駐車場への避難訓練を行っています。今後は回数を増やし様々な災害を想定した訓練を行っています。

