

すぎな愛育園こすもすR1年度放課後等デイサービス

ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園こすもすでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	普段なかなかできない外での遊びがたくさんできて助かる。	子どもたちが安全に思い切り遊べるよう今後も環境整備に努めます。
適切な支援の提供	児童館での交流について「特に必要性を感じない」「週1回の利用なので必要ないと思う」という意見が複数ありました。	現在児童館での交流は実施しておりません。必要性に応じて検討していきます。
保護者様への説明等	父母会や保護者会の開催について「わからない」「今のところ無くても特に困っていない」という意見が複数ありました。	子育てサロンを月1回開催していますが任意参加です。保護者会の開催について必要に応じて検討していきます。
非常時の対応	マニュアルについてはわからない、把握していないという意見が複数ありました。	災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めていきます。
満足度	子どもの性格や特性を理解してくれている。安心して通わせられる。	今後も保護者、利用者に寄り添いながら、充実した余暇を過ごせるよう支援していきます。

《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	法令で必要とされる配置数に加え、支援員を2名以上配置しています。子どもたちの安心・安全を守るため、丁寧な環境整備と修繕を適宜行ってまいります。
業務改善	職員のスキルアップのため研修機会の確保と研修レポートを実施しています。本アンケートでいただいたご意見を元に、支援内容の改善を実施してまいります。
適切な支援の提供	年度初めに個別支援計画書を作成、年1回見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、引き続き月1回お楽しみプログラムを実施します。
関係機関や保護者様との連携	お子さんの理解を深めるために、随時学校見学を実施しました。今後は他事業所などへの施設見学を実施し、関係機関と連携・情報共有をしていきます。保護者様とは必要に応じて電話連絡をしながら、帰りの迎え時のコミュニケーションを大切にしていきます。
保護者様への説明責任等	定期利用者は年1回個別面談を実施し、個別支援計画のご説明をしています。単発や長期休み利用者も任意面談ができますのでぜひご利用下さい。また、必要に応じて電話でのやりとりをしています。
非常時等の対応	地震を想定した園庭への避難訓練を行っています。今後は回数を増やし様々な災害を想定した訓練を行っていきます。

