

すぎな愛育園きらきら 令和元年度 児童発達支援

ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園きらきらでは、より良いサービスを提供するために、「児童発達支援ガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確にしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

| 項目 | いただいたご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|-----------|--|--|
| 環境・体制整備 | 片づけられていて、子どもに分かりやすい構造になっています。新しい職員が多くなったが、もう少し人数がいると良いように思います。 | 登園人数やその日の状況に合わせて対応できる体制を整備してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 子どもに合わせた個別支援計画が作成されています。柔軟な対応をしてくれます。 | 支援内容の更なる充実を目指します。 |
| 保護者様への説明等 | 家族支援プログラムについて「どちらともいえない」という回答が複数ありました。 | ペアレントトレーニングとしての指導はしておりませんが、ご家庭での育児について、共に考えてまいります。 |
| 非常時の対応 | 必要な訓練を行っていると思います。 | 災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めてまいります。 |
| 満足度 | 子どもが笑顔で登園していて毎日楽しみにしています。 | ご家族、子どもたちの満足につながるよう今後も努力してまいります。 |

《 当園自己評価 》

| 項目 | 改善策および取り組み状況 |
|---------------|---|
| 環境・体制整備 | 子どもたちの安心・安全を守るため、丁寧な環境整備や修繕を行ってまいります。職員の安定した採用と定着を目指します。 |
| 業務改善 | 各種アンケートなどでいただいた保護者様のご意見や、年度末に行う各職員の業務に対する反省・提案を基に、支援内容の改善を実施してまいります。園内外の職員研修を引き続き充実させていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 年度初めのアセスメント、3か月ごとのモニタリングを元に個別支援の充実を図っています。子どもたちが楽しく取り組めるような遊びの内容の充実を引き続き行っています。 |
| 関係機関や保護者様との連携 | お子さんへのよりよい関わりのために、必要に応じ他機関と打合せを行っています。保護者様とはおたより帳のほか電話や交換ノートを活用し、情報共有しています。 |
| 保護者様への説明責任等 | 年に4回の面談のほか、保護者懇談会などで情報交換をしています。今後も必要な情報をタイムリーに提供できるよう努めてまいります。 |
| 非常時等の対応 | 健康管理に配慮のいるお子さんには、看護処置マニュアルを作成しています。お子さんと共に避難訓練を実施しています。災害対策マニュアルの整備と、より具体的な訓練の実施を進めてまいります。 |