

すぎな愛育園こすもすR2年度放課後等デイサービス

ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園こすもすでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	大きな園庭や雨天時でも体を動かせるプレイルームはありがたいです。正規の職員の方以外少し心配な面もあります。	全職員を対象に研修を充実させ、職員育成をしていきます。お気づきの点など、ぜひお知らせください。改善してまいります。
適切な支援の提供	色々な設定あそびがあり興味がなかった遊びに興味を持ち始めています。児童館での交流について、コロナ禍の為に今は必要ないと思います。	今後も様々な遊びを通して興味の幅を広げていけるよう遊びを展開していきます。児童館での交流については次年度は今のところ予定していません。
保護者様への説明等	父母会や保護者会の開催について、コロナ禍の為に必要ないと思います。都度状況を聞いてくださり、いつでも駆け込める場所があるのはありがたいです。	今年度は感染予防のため実施しませんでしたですが、来年度は子育てサロンを月1回程度開催します。
非常時の対応	避難訓練の報告を聞いたことがありません。	避難訓練は3回実施しました。訓練の様子や災害時の対応などをお知らせしていきます。
満足度	子どもたちが楽しむ為の工夫をしていただけて感謝しています。支援員の方も優しく遊具も好きなものが多いので楽しく通っています。帰りの送りがあるとありがたいです。	今後も保護者、利用者へ寄り添い、充実した余暇を過ごせるよう支援していきます。帰りの送りについては、子どもたちが充分遊び、満足できる時間の確保のため、行っておりませんことをご理解願います。

《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	法令で必要とされる配置数に加え、支援員を2名以上多く配置しています。子どもたちの安心・安全を守るため、丁寧な環境整備と修繕を適宜行ってまいります。
業務改善	職員のスキルアップのため園内研修や外部研修に参加しています。本アンケートでいただいたご意見を元に、接遇や支援スキルの向上につながる実務的な研修を計画してまいります。
適切な支援の提供	年度初めに個別支援計画書を作成、年1回見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、引き続き月1回お楽しみプログラムを実施します。同じ遊びの中でも難易度を選べるように工夫しています。
関係機関や保護者様との連携	お子さんの理解を深めるために、随時他事業所見学を実施しました。関係機関と連携・情報共有をしていきます。保護者様とは必要に応じて電話連絡をしながら、帰りの迎え時のコミュニケーションを大切にしていきます。
保護者様への説明責任等	利用者負担金、契約の内容につきましては契約時に説明をしています。また、新年度に支援計画書の配布、見直しを含む年2回、個別支援計画書の説明配布をしています。今後も個別面談や、連絡帳、帰りの迎えの際に密に情報交換をしていきたいと思っておりますので、疑問点、ご相談などありましたら、お気軽にお問合せください。
非常時等の対応	地震を想定した園庭への避難訓練を行っています。今後は回数を増やし様々な災害を想定した訓練を行っていきます。

