

## すぎな愛育園あみいR2年度放課後等デイサービス

### ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園あみいでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

#### 《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	コロナ前は公園に行けたけれど、今は外出ができないのでもう少し広いスペースが確保できれば理想的です。	感染症対策をしっかりとすうえで、近隣への散策や、清掃活動、散歩などを行っていきます。
適切な支援の提供	児童館での交流について、特に必要ないと思います。	現在児童館での交流は実施しておりません。必要に応じて検討してまいります。
保護者様への説明等	保護者会などの開催について、学校でやっているのでも特に必要性を感じません。	保護者会の開催については今のところ予定はしていません。令和3年度は感染症対策をしながら子育てサロンを月1回程度開催していきますので是非ご利用ください。
非常時の対応	「どちらともいえない」へのチェックが複数ありました。	震災を想定した避難訓練を利用者と共に実施しています。災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めていきます。
満足度	子ども目線で支援してもらえるのでありがたいです。毎回楽しみにしています。	今後も利用者や保護者様に寄り添いながら、充実した余暇を過ごせるよう支援してまいります。

#### 《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	法令で必要とされる配置数に加え、支援員2名以上を配置しています。個別対応が必要な方へは個室を提供しています。入り口へのスロープの設置を検討してまいります。
業務改善	職員のスキルアップのため園内研修や外部研修に参加しています。今後も接遇や支援スキル向上につながる実務的な研修を計画してまいります。
適切な支援の提供	年度初めにアセスメント、個別支援計画書を作成、年1回の見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、月1回ミーティングで、活動内容の話し合いをスタッフ全員で行っています。より適切に寄り添えるよう、支援前に、前回利用時の様子を職員全体で共有しています。
関係機関や保護者様との連携	利用者へのよりよい関わりの為に、必要に応じて他事業所への見学を実施しました。今後も関係機関と連携をとり情報共有をしてまいります。保護者様とは必要に応じて年1回の個別面談の他、電話連絡や帰りの迎えの際に情報交換を行いました。
保護者様への説明責任等	利用者負担金など、契約内容につきましては契約時に説明をしています。また、4月に支援計画書の配布、年2回個別支援計画書の説明配布をしています。今後も個別面談や、連絡帳、帰りの迎えの際に密に情報交換をしていきたいと思っておりますので、疑問点、ご相談などありましたら、お気軽にお問合せください。
非常時等の対応	地震を想定した駐車場への避難訓練を行っています。今後は回数を増やし様々な災害を想定した訓練を行ってまいります。

