

## すぎな愛育園 令和4年度

### 児童発達支援ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園では、より良いサービスを提供するために、「児童発達支援ガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。  
ニーズと課題を明確にしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

#### 《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	園内も園庭も広く、きれいに保たれています。 年度途中の退職があり、人手不足が心配です。	建物が古いため、今後も修繕しながら安全な環境を整えていきます。職員不足時は他部署の職員もフォローに入るようにしています。ご心配をおかけし申し訳ありません。人材確保に努めます。
適切な支援の提供	客観的で的確な支援計画がたてられています。 コロナで仕方ないものの、保育園交流がなく残念です。	引き続き保護者様と情報交換しながら、一人ひとりに合わせた支援を計画していきます。 交流再開にむけ調整を行っていきます。
保護者様への説明等	普段の様子や支援内容の説明が定期的にあります。 コロナで仕方ないものの、園の様子を見学する機会や保護者同士が交流する機会が少なく残念です。	感染対策を行いながら、保護者様が療育を見学する機会や懇談会の実施回数を増やしていきます。
非常時の対応	定期的に訓練が行われています。	非常災害対策計画を保護者様にお渡しする予定です。引き続き、園児の避難訓練や保護者様の連絡訓練を行っていきます。
満足度	子どもが毎日通園を楽しみにしています。	温かいお言葉を励みに、今後もお子さんや保護者様の安心と満足を目指し、支援の向上に努めていきます。

#### 《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	建物が老朽化しているため、丁寧な環境整備と修繕を適宜行っています。 職員配置の安定と、支援スキルの向上を目指し、お子さんの安全を守っています。
業務改善	各種アンケートや面談などでいただいた保護者様のご意見や、年度末に行う各職員の業務に対する反省・提案を基に、支援内容の改善を実施していきます。 業務内容を見直し、働きやすい職場づくりを行っていきます。
適切な支援の提供	年度当初のアセスメントや定期的なモニタリングを行い、一人ひとりに合わせた支援を提供しています。 担任だけでなく、全職員で全園児の支援を行うための情報共有や連携を大切にしています。
関係機関や保護者様との連携	お子さんへのよりよい関わりのために、必要に応じ他機関と情報共有を行っていません。 保護者様とはおたより帳のほか電話や交換ノートを活用し、情報共有しています。
保護者様への説明責任等	年に4回の面談のほか、懇談会や電話連絡などで情報交換しています。コロナで中止していた懇談会を今年度から通常開催しています。R5年度は懇談会の実施回数や保護者様が療育を見学できる機会を増やし、保護者様同士や保護者様と職員のコミュニケーションを更に深めたいと考えています。
非常時等の対応	健康管理に配慮のいるお子さんには、看護処置マニュアルを作成しています。 お子さんと共に避難訓練を実施し、保護者様には連絡訓練を実施しています。 災害時の対応を記した非常災害対策計画を保護者様にお渡しする予定です。