

すぎな愛育園あみいR4年度放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園あみいでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確にしていけることで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	コロナウィルス感染症対策もあり仕方ないと思いますが、室内に入る機会が少なく様子が分かりません。	コロナウィルスの感染状況を見ながらになりますが、是非活動の様子も見学していただければと思います。希望の際はスタッフまでお声かけください。
適切な支援の提供	児童館での交流について、特に必要ないと思いますというご意見を多数いただいております。AMに学校が終わる日は学校へお迎えに行っていたらと助かります。	児童館での交流等は予定してません。AM帰りの始業式や終業式の日は申し訳ありませんが14時開所に合わせた送迎となりますことをご了承ください。
保護者様への説明等	面談では職員の方が丁寧に話を聞いてくれました。対応の仕方などすぐに共有していただき助かっています。父母会などはありませんが、帰りの迎え時に情報交換ができています。	引き続きお迎え時や面談などで情報交換をさせていただければと思います。
非常時の対応	「どちらともいえない」へのチェックが複数ありました。	令和4年度は職員のみでの防災訓練1回、利用者の避難誘導を含めた訓練を3回実施しました。
満足度	職員の方の対応は本人にも保護者にもとても素晴らしく感謝しています。毎回お迎え時にデイの様子、学校からの伝達事項など丁寧に話していただき満足しています。リラクゼーションの日をとても楽しみにしています。	今後も利用者や保護者様に寄り添いながら、充実した余暇を過ごせるよう支援していきます。コロナウィルスの感染状況を見ながら散歩活動やデザート作りなどを再開していきます。

《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	法令で必要とされる配置数に加え、支援員1名以上を配置しています。
業務改善	職員のスキルアップのため園内研修や外部研修に参加しています。今後も接遇や支援スキル向上につながる実務的な研修を計画してまいります。
適切な支援の提供	年度初めにアセスメント、個別支援計画書を作成、年1回の見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、月1回ミーティングで、活動内容の話し合いをスタッフ全員で行っています。より適切に寄り添えるよう、支援前に、前回利用時の様子を職員全体で共有しています。
関係機関や保護者様との連携	必要に応じて他事業所の様子や学校の様子などを電話で伺い連携を図っています。保護者様とは必要に応じて年1回の個別面談の他、電話連絡や帰りの迎えの際に情報交換を行っています。
保護者様への説明責任等	利用者負担金など、契約内容につきましては契約時に説明をしています。また、年2回個別支援計画書の説明配布をしています。今後も個別面談や、連絡帳、帰りの迎えの際に密に情報交換をしていきたいと思っておりますので、疑問点、ご相談などありましたら、お気軽にお問合せください。
非常時等の対応	令和4年度は職員のみで非常災害備品の確認や消火訓練、炊き出し訓練を1回、利用者の避難誘導も含めた訓練を3回実施しました。令和5年度は実施回数を増やしていきます。

