

## すぎな愛育園ふらっぴR5年度放課後等デイサービス

### ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園ふらっぴでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

#### 《 保護者様からのご意見 》

| 項目        | いただいたご意見  | ご意見をふまえた対応  |
|-----------|---|---|
| 環境・体制整備   | 園庭もあり十分なスペースです。   | 引き続き安全で清潔な環境を保てるよう環境整備をしていきます。                                      |
| 適切な支援の提供  | とても楽しいプログラムで工夫されています。児童館での交流について、コロナもあるので仕方がないと思います。          | 引き続き利用者が楽しめるよう活動の企画をしていきます。児童館との交流は次年度も予定しておりません。                   |
| 保護者様への説明等 | お迎え時などとても色々なことを話せています。保護者会はコロナかで難しいと思います。緩和されたらぜひやっていただきたいです。 | 引き続きお迎え時や面談などで情報交換をさせていただければと思います。保護者同士の連携については月1回ふわりの開催をしています。     |
| 非常時の対応    | 「どちらともいえない」へのチェックが複数ありました。                                    | 今年度は職員のみでの防災訓練を1回と利用者の避難誘導訓練を3回実施しました。次年度は利用者の避難誘導訓練の実施回数を増やしていきます。 |
| 満足度       | いつも利用を楽しみにしています。親として安心して事業所を利用できます。丁寧に見ていただいていると思います。         | 今後も利用者や保護者様に寄り添いながら、充実した余暇を過ごせるよう支援していきます。                          |

#### 《 当園自己評価 》

| 項目            | 改善策および取り組み状況  |
|---------------|---|
| 環境・体制整備       | 子どもたちの安心・安全を守るため、丁寧な環境整備や修繕を行ってまいります。   |
| 業務改善          | 職員のスキルアップのため園内研修や外部研修に参加しています。今後も接遇や支援スキル向上につながる実務的な研修を計画してまいります。   |
| 適切な支援の提供      | 年度初めにアセスメント、個別支援計画書を作成、年1回の見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、月1回ミーティングで、活動内容の話し合いをスタッフ全員で行っています。より適切に寄り添えるよう、支援前に、前回利用時の様子を職員全体で共有しています。 |
| 関係機関や保護者様との連携 | 必要に応じて他事業所の様子や学校の様子などを電話で伺い、連携を図りました。保護者様とは必要に応じて年1回の個別面談の他、電話連絡や帰りの迎えの際に情報交換を行いました。  |
| 保護者様への説明責任等   | 利用者負担金など、契約内容につきましては契約時に説明をしています。また年2回個別支援計画書の説明配布をしています。今後も個別面談や、連絡帳、帰りの迎えの際に密に情報交換をしていきたいと思っておりますので、疑問点、ご相談などありましたら、お気軽にお問合せください。     |
| 非常時等の対応       | 令和5年度は職員のみで非常災害備品の確認や消火訓練を1回実施。利用者の避難誘導も含めた訓練を3回実施しました。令和6年度は実施回数を増やしていきます。   |

